



Digitalisierung – Nur ein Schlagwort, oder die Zukunft der Kommune?!

111. Sitzung des Ausschusses für Strukturpolitik und Verkehr

Dipl.-Ing. Markus Wessel

21. April 2016

Deutscher Städte- und Gemeindebund NRW

Petersplatz 2005



Quelle: Spiegel Online

Petersplatz 2013



Quelle: Spiegel Online

Die Welt und damit auch die Kunden verändern sich

Gestern



Heute



Morgen

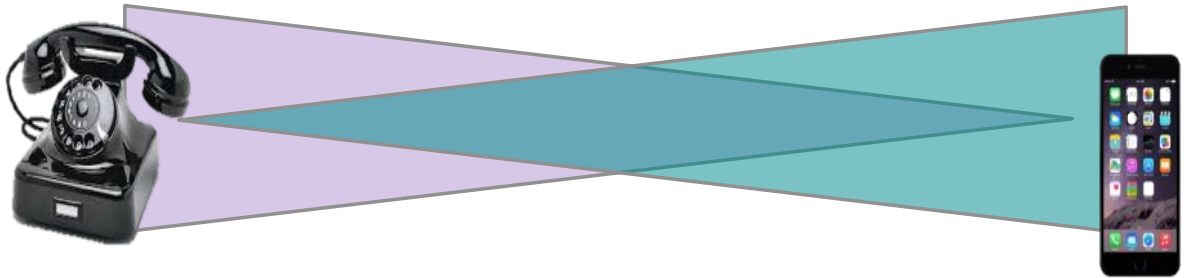


Automatisierung der Produktion

Automatisierung von Dienstleistung

Automatisierung von Wissen

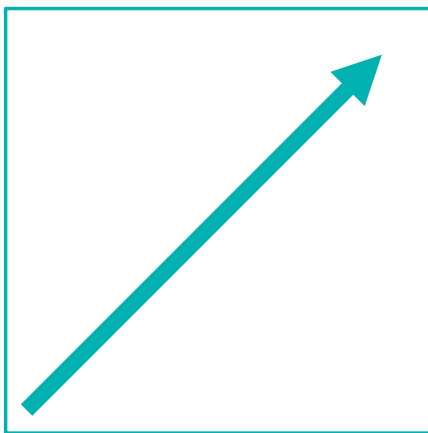
Material wird durch Wissen ersetzt.



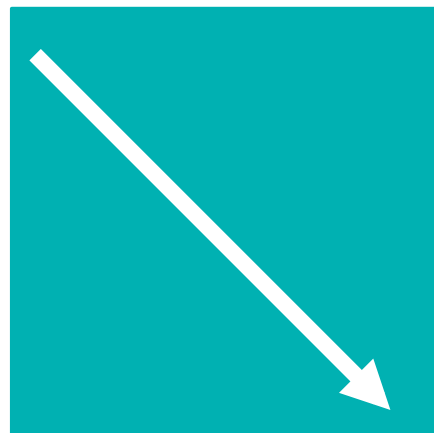
Material, Teile und
Gewicht

Wissen und
Funktionsvielfalt

Das Dilemma des 21. Jahrhunderts in dem sich viele Unternehmen aktuell befinden



Komplexität



Umsetzungszeit

Industrie 4.0 - Schlüsselemente

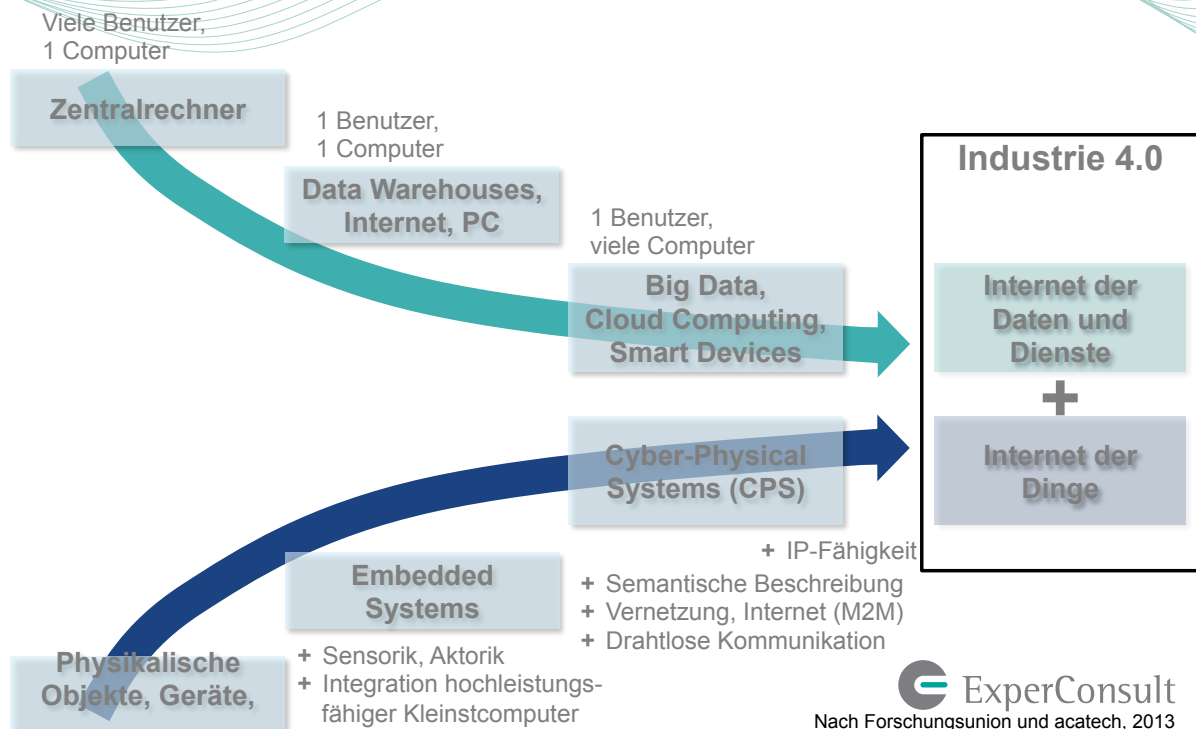
Intelligente Automatisierung und Maschinen	Individuelle Konfiguration und Lieferung	Vermehrter Service und präventive Wartung	Smart Products	Virtuelle Produktion
Maschinen lernen die optimalen Arbeits-einstellungen und teilen diese über ihr „ soziales “ Netzwerk	Neue Wertschöpfung snetzwerke ermöglichen einen Paradigmenwechsel (Kunden, Lieferanten, ...)	Verbesserte multimodale Zusammen-arbeit mit den Maschinen durch eine erweiterte Sicht auf die reale Fabrik	Produkte sind identifizierbar, lokalisierbar , kennen ihre Fertigungs-historie , den aktuellen Bearbeitungs-stand sowie die ausstehenden Prozessschritte zur Fertigstellung	Digitale Modelle (Virtualisierung) der Produktion unterstützen das Design und ermöglichen Simulationen in Echtzeit



ExperConsult

7

Industrie 4.0 - Einordnung aktuelle Technologieentwicklung



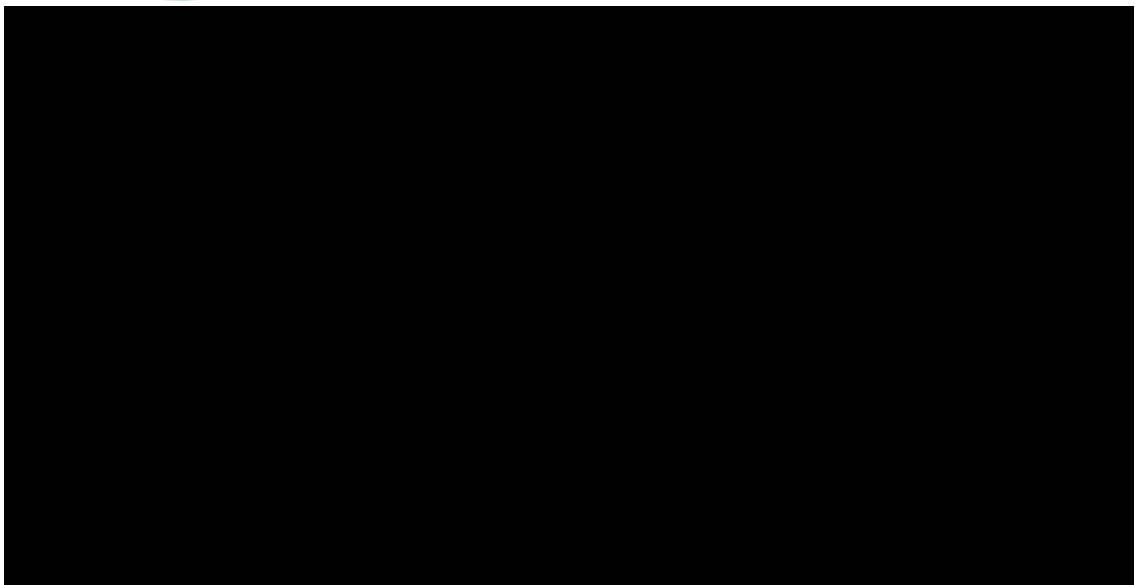
ExperConsult

Nach Forschungsunion und acatech, 2013

Digitaler Lifestyle

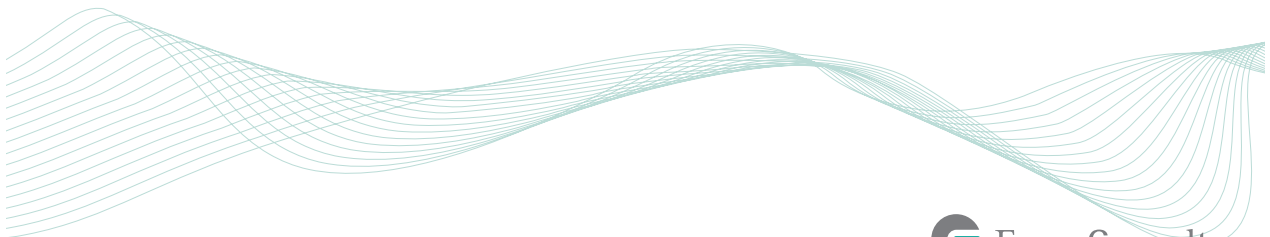


Eine Zeitschrift ist ein iPad, das nicht funktioniert!

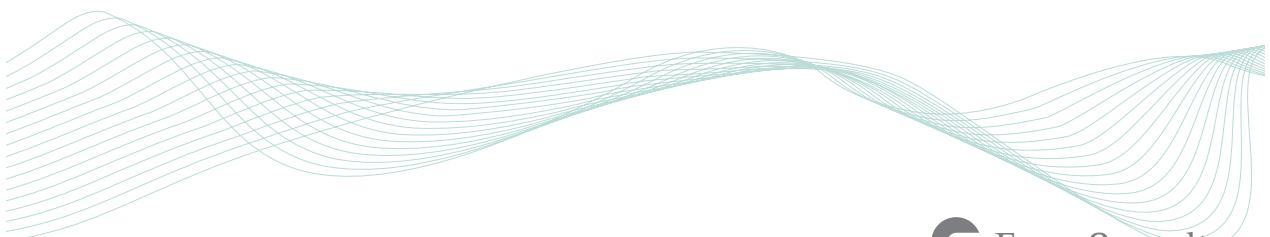




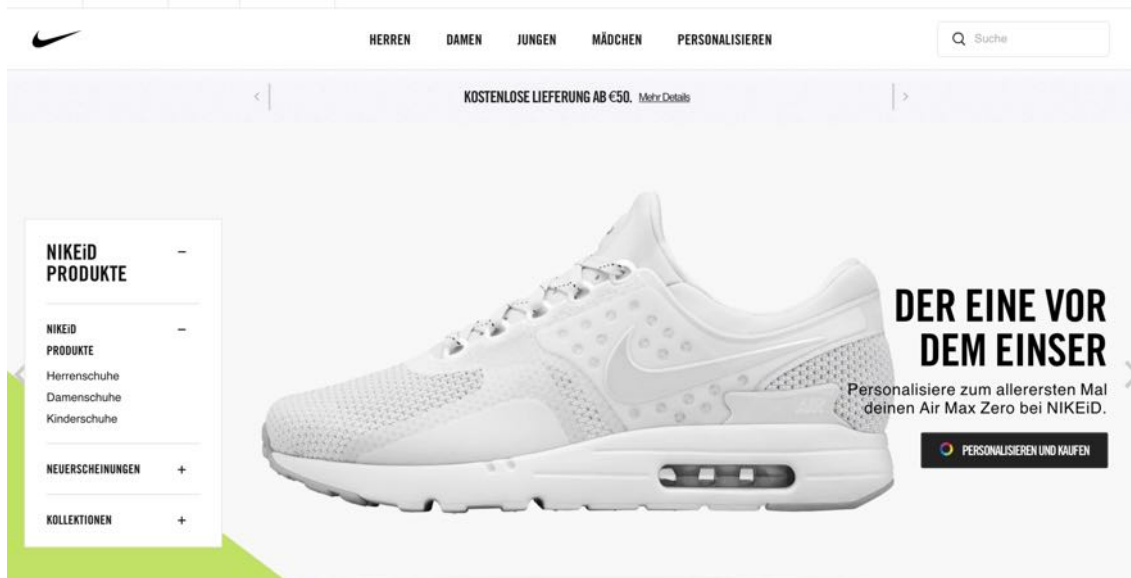
Was macht die Digitalisierung, also 4.0 mit Handwerk, Mittelstand und Industrie?



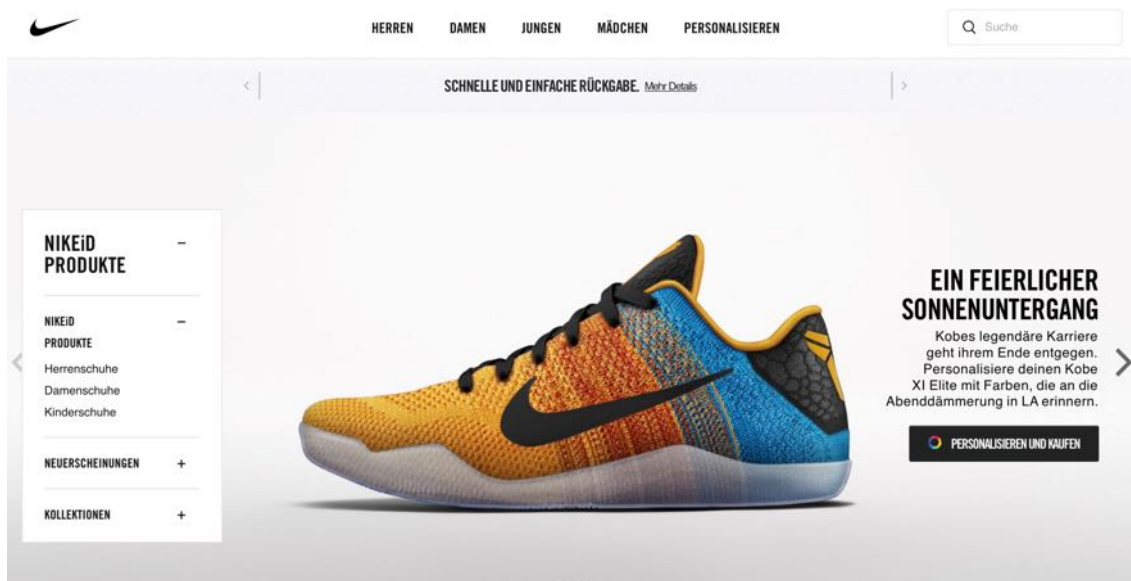
NIKE



Digitalisierung as its best



Digitalisierung as its best





Musikhaus Thomann



Deutscher Städte- und Gemeindebund NRW

Musikhaus Thomann

Das Unternehmen



- Musikhaus und Europas größter Versender für Musikinstrumente, Licht- und Ton-Equipment
- 1954 von Hans Thomann sen. gegründet, 1990 von Hans Thomann jun., gelernter Blechblasinstrumentenbauer übernommen
- Sitz in Burgebrach-Treppendorf, Bayern
- 1160 Mitarbeiter
- 600 Mio. Euro Umsatz, 92 % aus dem Onlinegeschäft
- www.thomann.de

Musikhaus Thomann

Auszeichnung



2010: „Versender des Jahres 2010“

2011: „Gewinner des Global E-Commerce Summit“

2015: Titelgeschichte „brand eins“: Der Mann, der Amazon schlug

http://www.thomann.de/de/helpdesk_consigner.html, September 2015

 ExperConsult

17

Musikhaus Thomann

Der Online Shop

- Thomann Online Shop, bis zu 6,75 Million Kunden
- Aus ganz Europa, 83.000 Artikel
- Online-Ratgeber, aktuelle Testberichte und aktuelle Videos
- Mobile Website www.m.thomann.de



3 Jahre
Thomann Garantie



Europas größtes
Versandlager



Reparatur-Service
und Fachwerkstätten



30 Tage Geld-
zurück-Garantie

<http://www.thomann.de/de/cat.html>, September 2015
<https://m.thomann.de/de/index.html>, September 2015
http://www.thomann.de/de/helpdesk_consigner.html, September 2015

 ExperConsult

18

Musikhaus Thomann

Die App

- für iOS und Android
- Zugriff auf das komplette Sortiment, die Sendungsverfolgung, 360°-Ansichten, Testberichte, Demo-Sounds, umfangreiche Produktinformationen, Videos, Audiobeispiele und Nutzerbewertungen
- Erstellen einer persönlichen Merkliste
- Produktsuche



<https://itunes.apple.com/de/app/musikhaus-thomann/id868030182?mt=8>, September 2015

Musikhaus Thomann

Der Blog



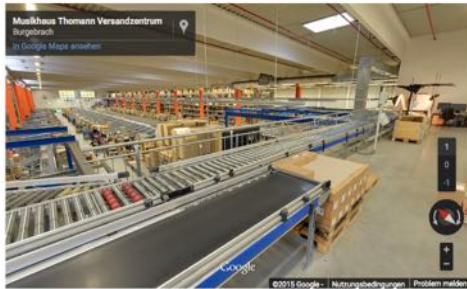
- Es bloggen echte Thomänner, teilen aktuelle News, spannende Geschichten und viel Informatives
- Rund um Europas größtes Musikhaus und deren Angebote
- Ebenfalls vertreten auf Facebook, Twitter, Pinterest

<http://www.thomann.de/blog/de/>, September 2015

Musikhaus Thomann

360°-Rundgang

- Kunde kann im Verkaufsbereich den Eingang, das Studio, die Gitarrenabteilung, die Klavierabteilung, der Licht/PA- Bereich und die Bassabteilung besichtigen



<http://www.thomann.de/de/compinfo.html>, September 2015



- In der Logistik können das Warenlager und das Versandzentrum virtuell besichtigt werden



Fueg-Masstisch GmbH und Co.KG

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG



- 2003: Gründung durch Andreas, Maschinenbauingenieur, und Justina Füg, Dipl.-Innenarchitektin
- Not macht erfinderisch → sie konnten keinen geeigneten Esstisch finden
- Mittlerweile 1.000qm-Ausstellungshalle in Düsseldorf, Produktion in Polen
- Über 100 Mitarbeiter bestehend aus Möbeldesignern, Beratern, Schreincrn, Polsterern und Auftragsbearbeitern
- Zunächst Entwicklung eines Tisch-Konfigurators

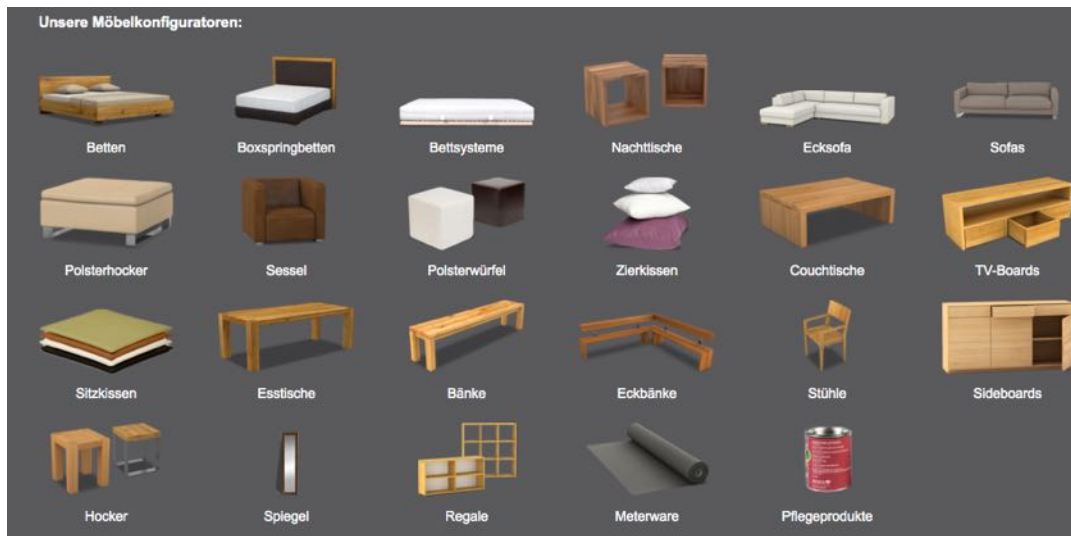
Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

Vom Esszimmer bis zum Schlafzimmer - alles konfigurierbar

<u>Esszimmer</u>	<u>Wohnzimmer</u>	<u>Schlafzimmer</u>
Esstisch	Ecksofas	Massivholzbetten
Eckbänke	Sofas	Boxspring-Betten
Bänke	Sessel	Matratzen & Lattenroste
Stühle	Polsterhocker	Spiegel
Hocker	Polsterwürfel	Nachttische
Sideboards	Couchtisch	Regale
	TV-Boards	
	Wangentablets	
➤ ebenfalls: Sitzkissen, Zierkissen, Meterware-Stoff, Pflegeprodukte, Kuben		

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

Der Konfigurator



<http://www.masstisch.de/konfigurator/tisch/>, September 2015

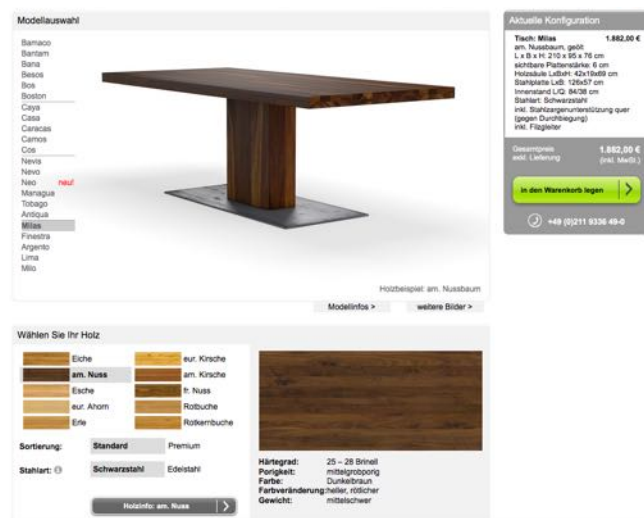
ExperConsult

25

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

Der Konfigurator- Beispiel Esstisch

- 1. Modellauswahl
- 2. Holz Auswahl
- nach der Auswahl bekommt man detaillierte Informationen zur Holzsorte, über optische Details, die Holzsortierung, die Farbveränderungen, Holzpflege, Pflegemittel Empfehlung



<http://www.masstisch.de/konfigurator/tisch/>, September 2015

ExperConsult

26

Fueg-Masstisch GmbH & Co.KG

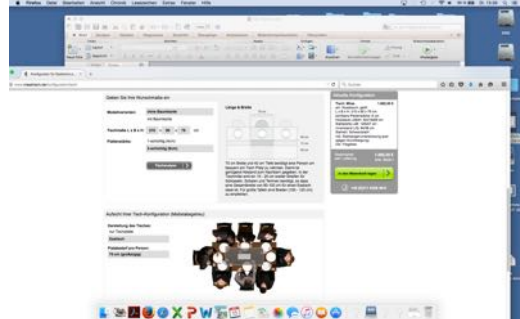
Der Konfigurator- Beispiel Esstisch

- 3. Wunschmaße eingeben
- 4. Aufsicht Ihrer Tischkonfiguration
- Zum Schluss kann man sich eine ausführliche „Tischanalyse“ ansehen.

Folgende Themen werden hier

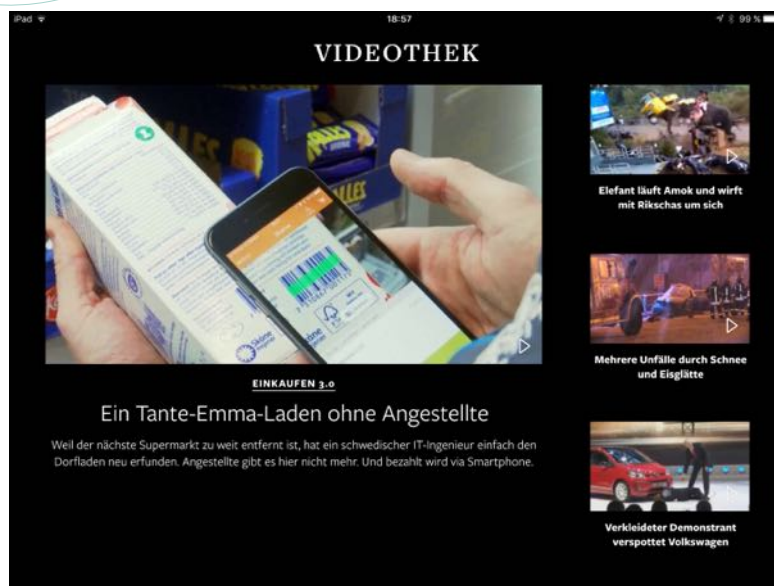
aufgegriffen: Grundlegendes zum

Tischmodell, Maßanalyse (Flächenmaße, Höhe), Kombination mit Sitzmöbeln (gerade Bänke, Eckbänke, Stühle), Aufstellung im Raum und Ansteckplatten/Verlängerung



<http://www.masstisch.de/konfigurator/tisch/>, September 2015

Der Einzelhandel der Zukunft im ländlichen Raum !?





Die Digitalisierung ist hierfür eine große Chance



...Zukunft gestalten geht nicht im alten Trott.



Bildquelle: <http://www.matrixmental-akademie.com/wp-content/uploads/2014/03/Veränderung-m.jpg>

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!
Fragen?

ExperConsult
Martin-Schmeißer-Weg 12
44227 Dortmund
www.experconsult.de

Ansprechpartner
Dipl.-Ing. Markus Wessel
E-Mail: m.wessel@experconsult.de
Telefon: 0231 75443-232