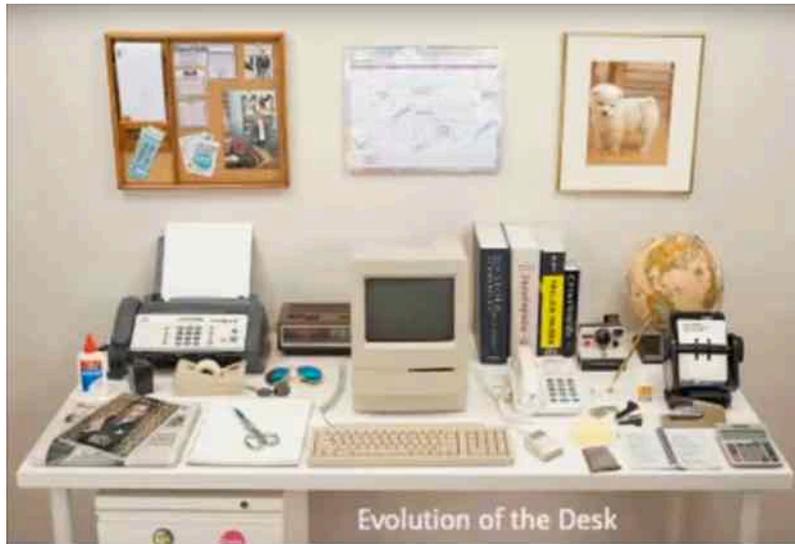




Digitales Thesenpapier „Wirtschaftsförderung 4.0“ Städte- und Gemeindebund Nordrhein-Westfalen

Nottuln, den 27.03.2019
Markus Wessel

Die größte Konstante der Geschichte ist,
dass sich alles verändert.



1980



heute

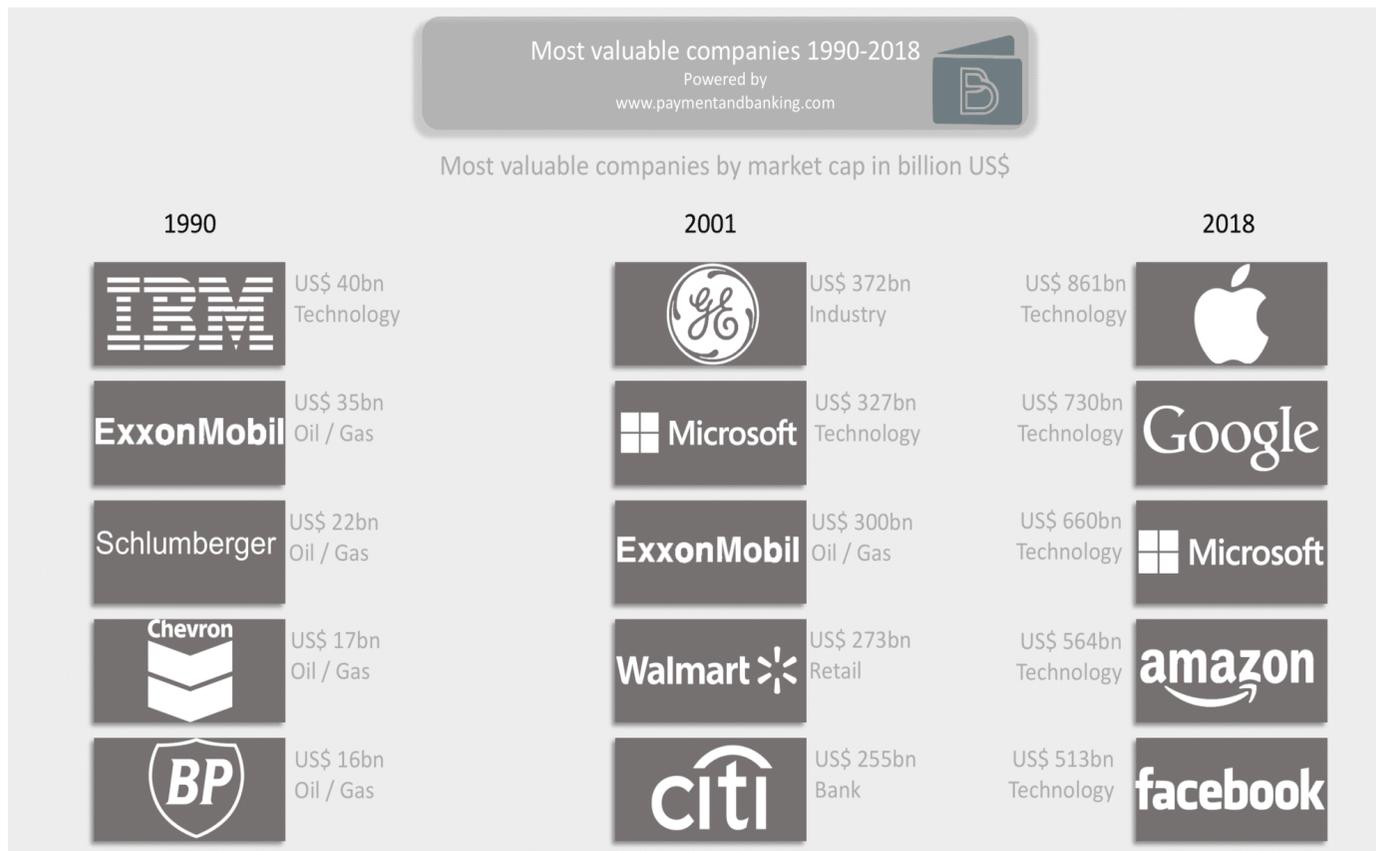
Die Veränderung des Schreibtisches von 1980 bis heute.

In den ersten Momenten kann Veränderung zu unübersichtlichen Situationen führen...

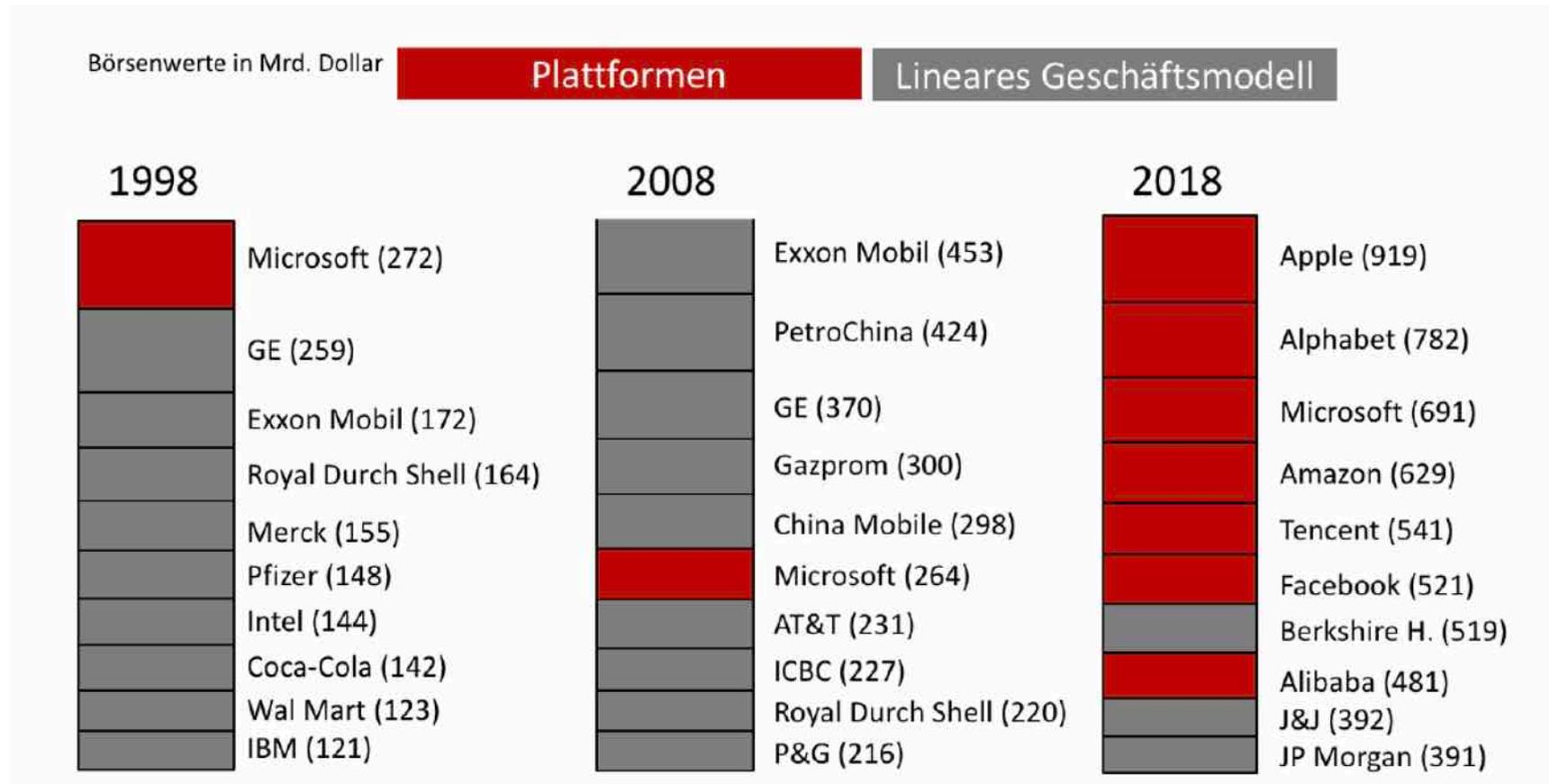


Stockholmer Kungsgatan, am Dagen H (Umstellung auf Rechtsverkehr), Sonntag, den 03.09.1967 um 5 Uhr

... aber auch der Markt hat sich in den letzten 30 Jahren digital verändert.

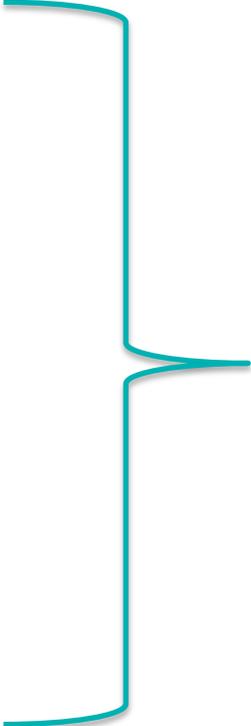


Plattformen machen Druck



Was bedeutet dies in Bezug auf die Wirtschaftsförderung?

- Transparenz und Information – DATEN und Services nutzen
- Technologieentwicklungen scouten
- Schlüssel-Bestandsunternehmen – digitale Services anbieten
- Hidden Champions von Morgen
- Innovationsmarketing

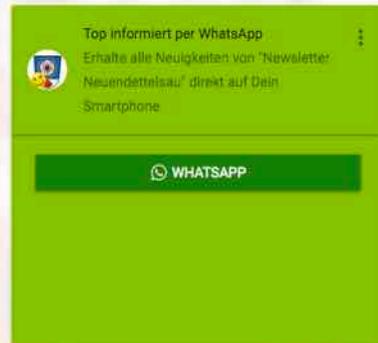


Leitthemen

Praxisbeispiel: Nutzung von WhatsApp und Chatbots in der Kundenkommunikation

NEUENDETTLSAU PER WHATSAPP

Wir schicken Ihnen regelmäßig und kostenlos die aktuellen Neuigkeiten aus dem Rathaus und dem Gemeindegebiet direkt auf Ihr Smartphone.



Nutzung von WhatsApp in Neuendettelsau



Nutzung von WhatsApp in Veere (Niederlande)

Praxisbeispiel: Gewerbebeanmeldungen online

Video zur Online-Gewerbebeanmeldung in NRW

The screenshot shows the 'Gewerbe-Service' portal in NRW. The navigation bar includes 'WIRTSCHAFT', 'GEWERBE-SERVICE', 'EA NRW', 'BERUFSANERKENNUNG', 'MEINE ANTRÄGE', and 'ZUSTÄNDIGKEITSFINDER'. Below this, a dark blue bar contains 'RECHTSGRUNDLAGEN', 'REGISTER UND VERZEICHNISSE', 'KAMMERN IN NRW', and 'AKTUELLES'. The main content area is titled 'Gewerbeart' and includes sub-tabs: 'Betriebsangaben', 'Betriebsnachricht', 'Erlaubnisse', 'Inhaberangaben', 'Inhabernachricht', 'Bestätigung', and 'Abschluss'. The main text explains that trade registration is required for most businesses, except for freelance activities. It mentions that 80% of registrations require permits or licenses. A list of necessary documents is provided, including identification for non-EU citizens, trade permits for certain professions, and trade register extracts for legal entities. A 'Frag' Guido' chat icon is visible in the bottom right corner.

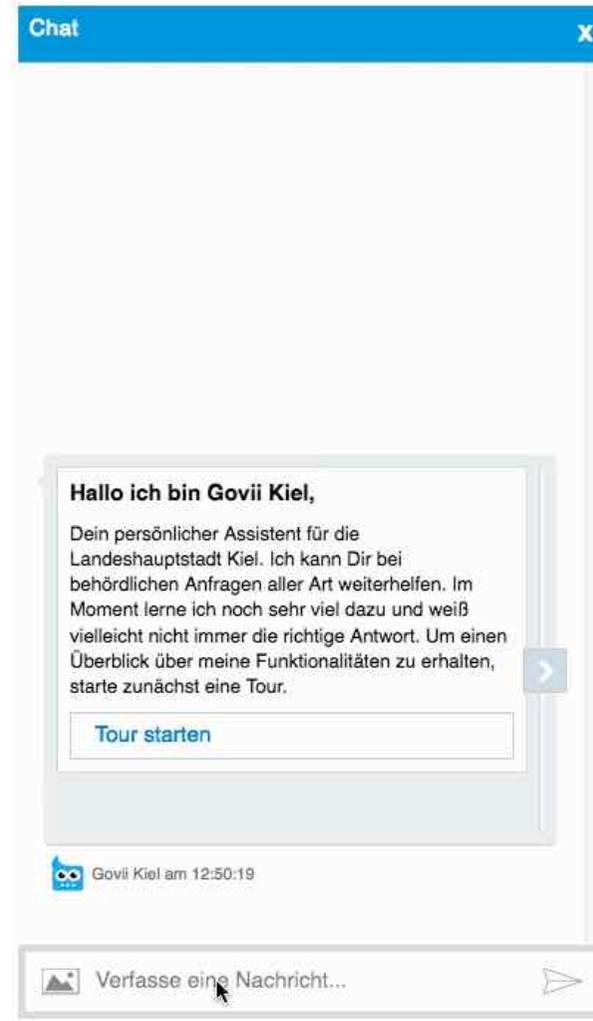
In den meisten Fällen muss vor einer Geschäftsaufnahme ein Gewerbe beim Gewerbe- oder Ordnungsamt der zuständigen Gemeinde angemeldet werden. Für freiberufliche Tätigkeiten entfällt dieser Schritt – man sollte jedoch mit den STARTERCENTER bzw. dem Finanzamt abklären, ob man wirklich eine freiberufliche Tätigkeit ausübt. Für mehr als 80% aller Gewerbebeanmeldungen werden keine weiteren Zulassungen bzw. Erlaubnisse benötigt. Hier genügt das einfache Gewerbebeanmeldeformular, welches hier in 6 Schritten abgebildet ist. Für die Ausübung bestimmter gewerblicher Tätigkeiten sind Erlaubnisse bzw. Zulassungen erforderlich. So beispielsweise für Gaststätten und Hotels, Reisegewerbe, Makler, Finanzdienstleistungen und weitere Tätigkeiten. Weitere Hinweise hierzu sind über den Behördenwegweiser, das örtliche Gewerbeamt oder den Einheitlichen Ansprechpartner verfügbar.

Notwendige Dokumente:
Für eine Anzeige über das Gewerbe-Service-Portal NRW halten Sie bitte digitale Kopien folgender Unterlagen parat:

- Nicht EU-Bürger benötigen einen Aufenthaltstitel.
- Bei erlaubnispflichtigen Gewerben: Vorliegen der gewerbe- bzw. handwerksrechtlichen Erlaubnis.
- Bei juristischen Personen, Personengesellschaften oder eingetragenen Kaufleuten: Vorliegen des Handelsregisterauszuges.

Tätigkeitsschwerpunkt: *

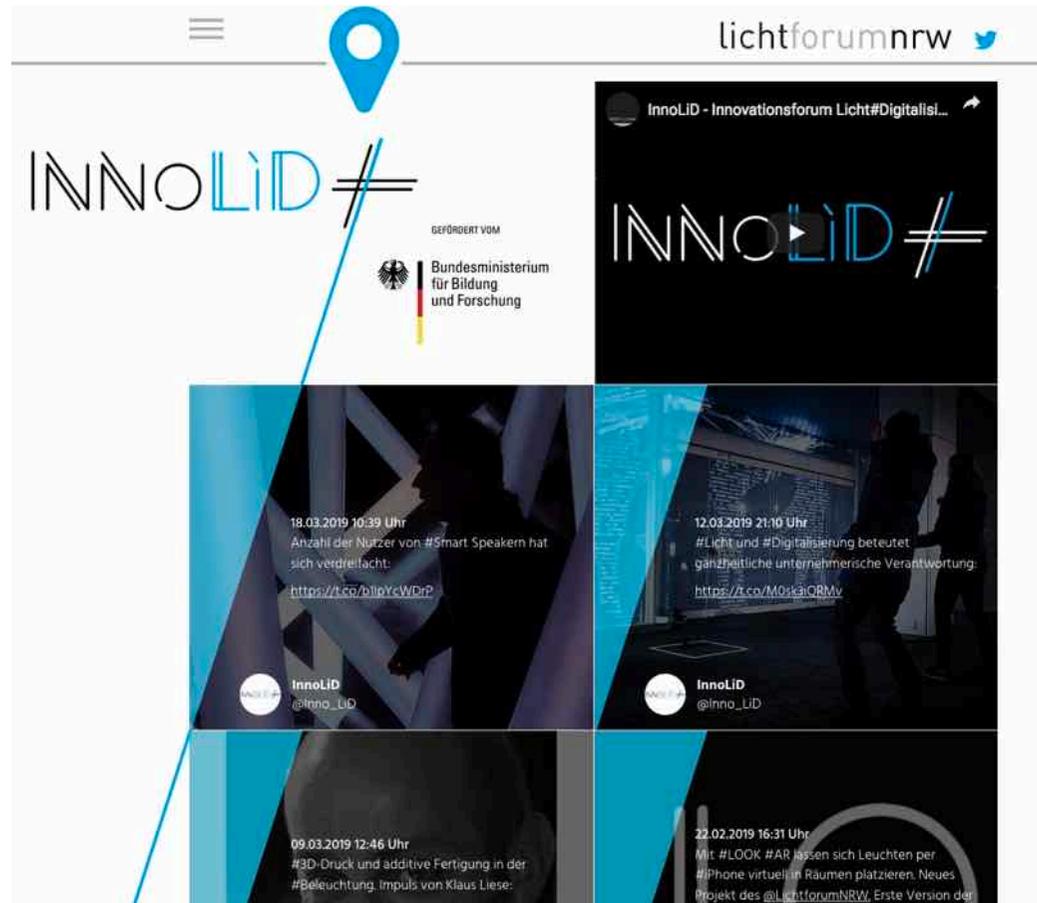
Praxisbeispiel: Nutzung von WhatsApp und Chatbots in der Kundenkommunikation



Praxisbeispiel: Künstliche Intelligenz zur Terminvereinbarung

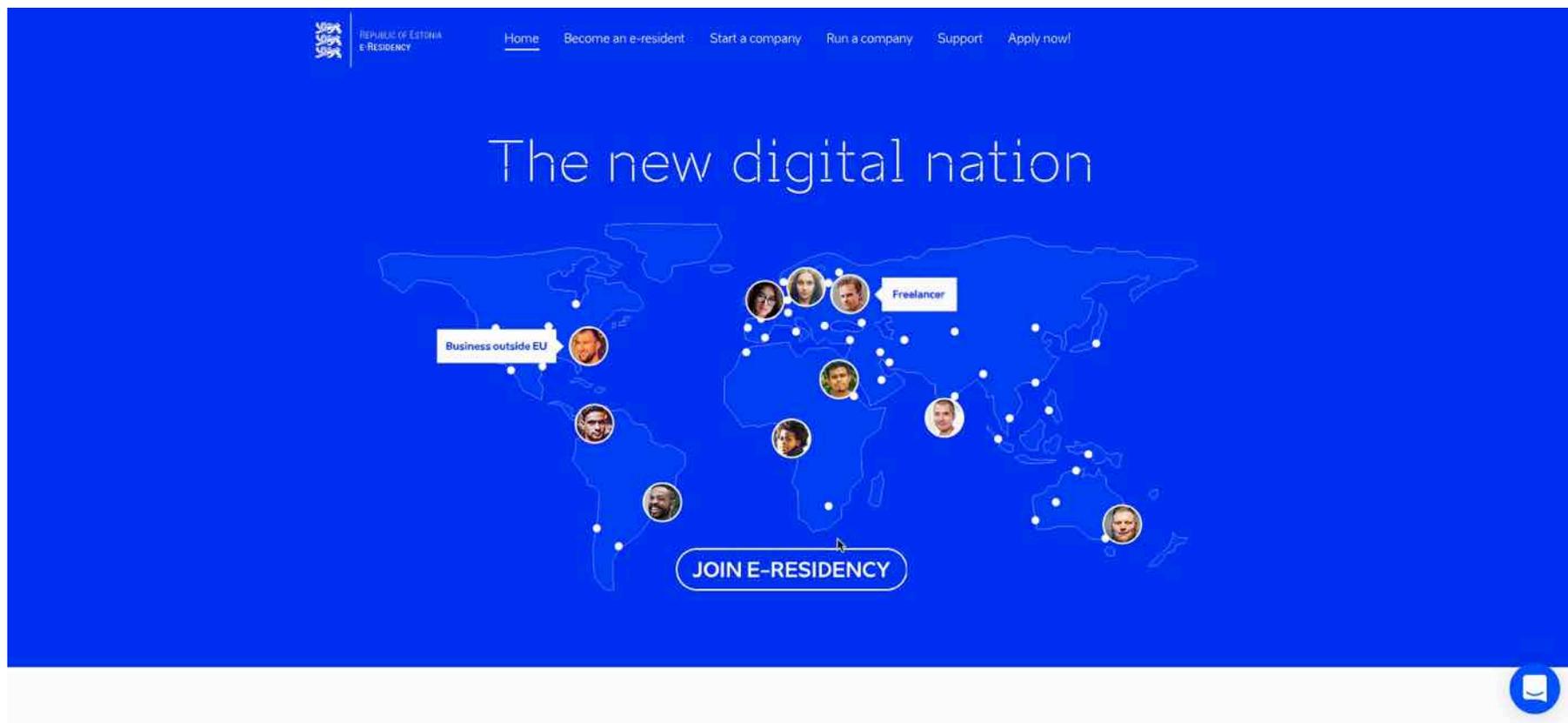


Praxisbeispiel: InnoLiD Innovationsforum „Licht # Digitalisierung“

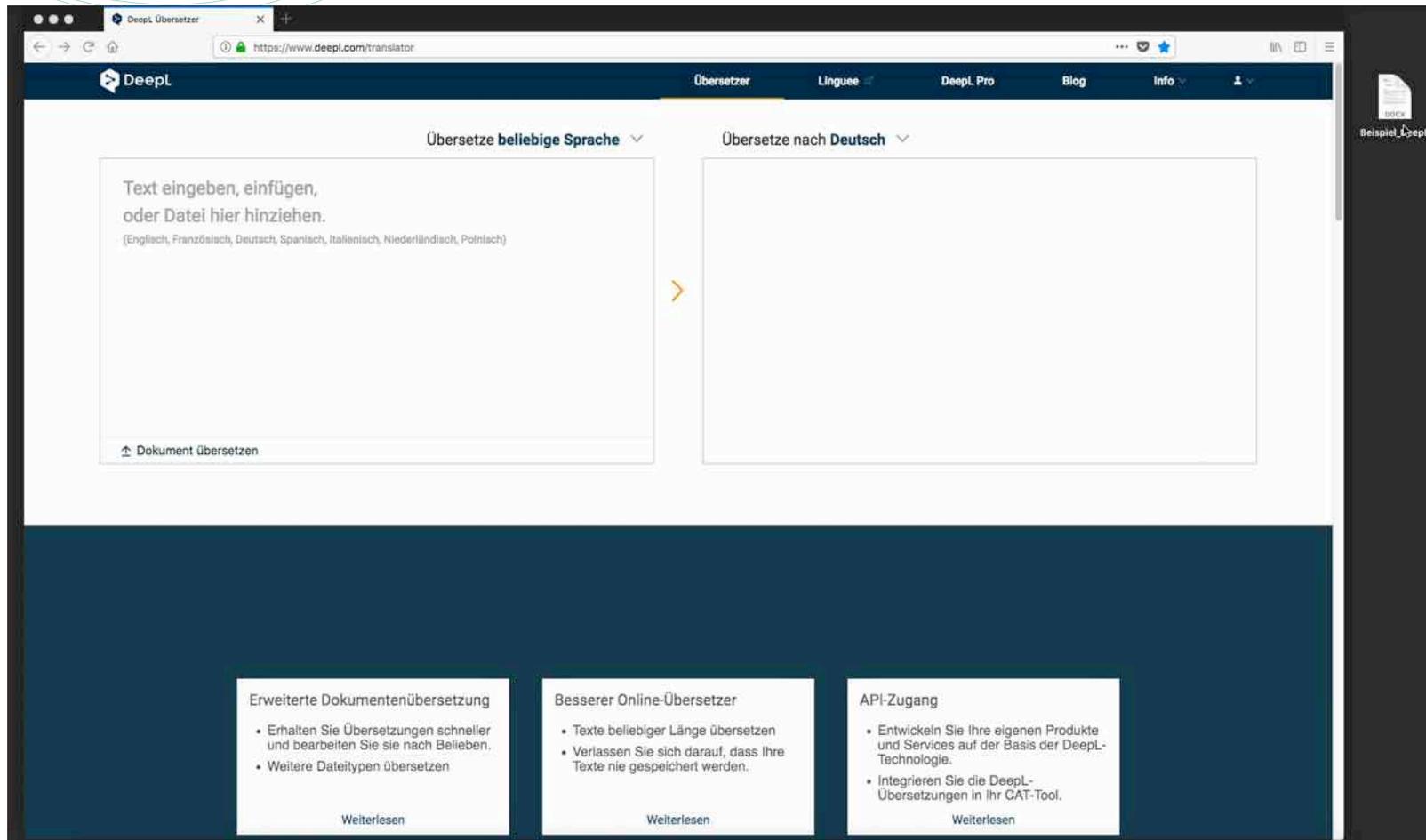


Praxisbeispiel: Estland als Vorreiter für E-Services

Video zur Anmeldung der e-Residency in Estland



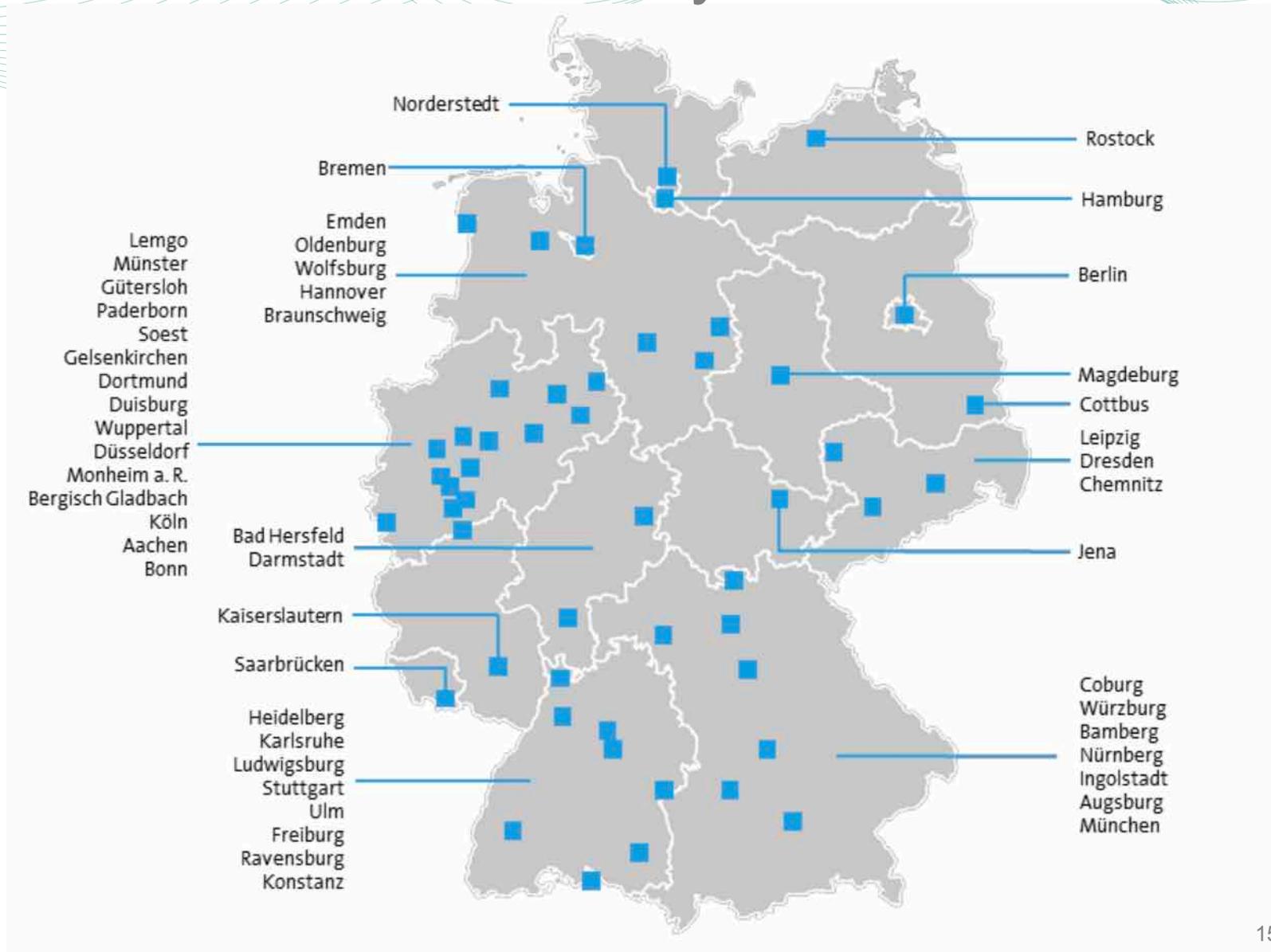
Praxisbeispiel: Mehrsprachige Wirtschaftsförderung



Die Wirtschaftsförderung 4.0



Bitkom e.V. – 50 Smart City Städte



Empfehlungen für die Zukunft

Individuelle Ansprache der Zielgruppen

Die jeweiligen Wünsche und Erwartungen mit einem digitalen Service berücksichtigen

1.300 Unternehmen suchen Digital

KARRIERE SÜDWESTFALEN
DAS JOB- UND AUSBILDUNGSPORTAL

HOME | **JOBBOERSE** | UNTERNEHMEN | FORT-/WEITERBILDUNG | BERUFSFELDERKUNDUNG

Finde Deinen **TRAUMJOB** in Südwestfalen:

z.B. Softwareentwickler | PLZ oder Ort

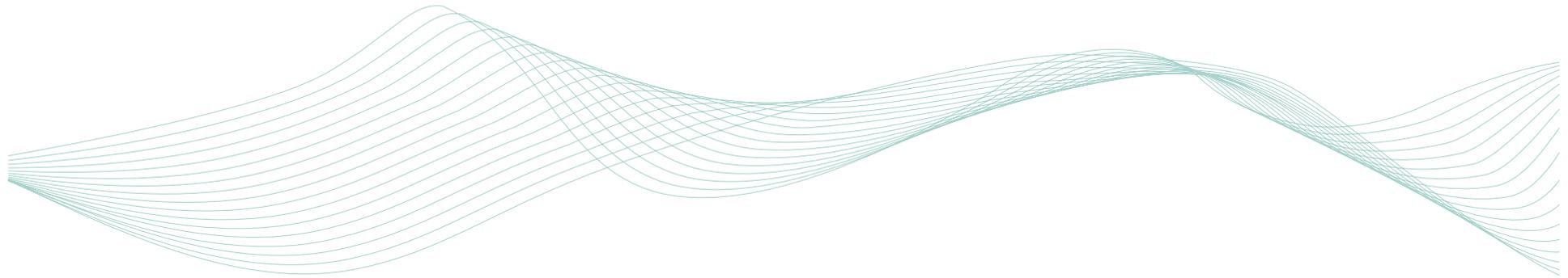
Job Ausbildung Duales Studium Praktikum Studienarbeit

SUCHE STARTEN

ZUKUNFT DER MOBILITÄT



Digitale Services im Bereich Mobilität sind bereits Alltag



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit! Fragen?

ExperConsult

Martin-Schmeißer-Weg 12
44227 Dortmund
www.experconsult.de

Ansprechpartner

Dipl.-Ing. Markus Wessel
E-Mail: m.wessel@experconsult.de
Telefon: 0231 75443-240